

2019年2月28日

お取引様各位

株式会社エスコ
大阪市西区立売堀 3-8-14
TEL : 06-6532-6226

「K熱電対」の測定確度不適合による無償交換について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、日置電機株式会社より、K熱電対にて測定確度不適合を起こすと連絡がありました。下記対象商品につきまして日置電機株式会社にて無償交換の対応となります。詳細につきましては別紙「K熱電対 LR9692 の測定確度不適合について」をご覧くださいませお願い申し上げます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

敬具

記

○該当商品 1点

エスコ品番 : EA742HB-10

エスコ品名 : [熱電対]温度データロガー

メーカー品番 : LR5021+LR9691+**LR9692**

(※**LR9692** が今回交換対象のK熱電対のメーカー品番となります。)

EA742HB-10 には **LR9692** が 2 個含まれます。)

メーカー品名 : K熱電対

○本件に関するお問い合わせ先

日置電機株式会社 品質保証部

TEL:0268-28-0582 FAX:0268-28-0595

E-mail : hinsyou@hioki.co.jp

<https://www.hioki.co.jp/jp/important/detail/?id=2248>

お取引様各位

日置電機株式会社
品質保証部**K 熱電対 LR9692 の測定確度不適合について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は HIOKI 製品に格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、K 熱電対 LR9692 において、測定確度不適合を起こすことがわかりましたので、下記のとおりご連絡させていただきます

多大なご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、本処置に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 不適合内容

以下に示します測定温度範囲において、許容差 ($\pm 1.5^{\circ}\text{C}$) を満たせない恐れがあります。製品の個体によっては $\pm 2.5^{\circ}\text{C}$ 相当になります。それ以外の測定温度範囲では、問題ありません。

測定温度範囲 $-40^{\circ}\text{C} \leq \text{測定値} < 0^{\circ}\text{C}$

2. 原因

弊社が採用している部品の許容差にばらつきがあり、検査して出荷していなかったことが原因になります。

3. 対象品

LR9692 2011年2月発売以降全品

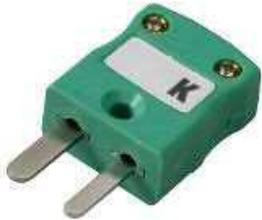
4. 対応

-1. 今後の受注品について

製品の安定した供給を行うことが困難なため、LR9692 を廃止いたします。

代替品として K 熱電対 Z2020 (素線) を発売いたします。(発売予定3月15日)

廃止品 LR9692 (コネクタ+素線) の代替として、LR9691 (コネクタ) と新製品 Z2020 (素線) をセットで販売していただくようお願いいたします。

		
LR9692 (旧製品)	Z2020 (新製品)	LR9691 (コネクタ)

-2. 販売済みのものについて

すでに販売したお客さまに対しては、弊社ホームページに測定確度不適合内容と対応方法を掲載してお知らせいたします。ご連絡があったお客様には、すべて無償交換いたします。ホームページ <https://www.hioki.co.jp/jp/important/detail/?id=2248>

-3. 受注済み品について

LR9692 の価格で LR9691 と Z2020 を出荷いたします。

以上