

2019年7月25日

お取引様各位

株式会社エスコ
大阪市西区立売堀 3-8-14
TEL : 06-6532-6226

「EA860KN / AC100V/1.6kw(DC12V/8A) 発電機(インバーター式)」無償修理のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、仕入先より「EA860KN / AC100V/1.6kw(DC12V/8A) 発電機(インバーター式)」の燃料タンクに取り付けられている樹脂成型部品の不具合により、燃料がにじみ漏れるおそれがあることが判明したと連絡がありました。

下記商品につきましては無償修理の対象となります。(対象ロットなど詳細につきましては別紙「EF1600IS 無償修理のご案内」をご確認頂けます様お願い申し上げます。)

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

敬具

記

○対象商品 1点

エスコ品番 : EA860KN

エスコ品名 : AC100V/1.6kw(DC12V/8A) 発電機(インバーター式)

メーカー品番 : EF1600IS

メーカー品名 : ヤマハ携帯発電機

○本件に関するお問い合わせ先

ヤマハモーターパワープロダクツ株式会社 無償修理コールセンター

フリーダイヤル : 0120-001701

受付時間 : 月曜～金曜(祝日を除く) 9:00～12:30 / 13:30～18:00

<https://www.ympc.co.jp/news/190723.html>

令和 元年 7月 23日

ヤマハ発電機 お取引先 各位

ヤマハモーターパワープロダクツ(株)
パワープロダクツ事業推進部 国内営業部
部長 清水 亘

EF1600IS 無償修理 の ご案内

拝啓 平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼を申し上げます。

標記の件、この度2018年3月から2019年1月に製造された「携帯発電機」のEF1600IS、EF16HIS、EF1600ISC の燃料タンクに取り付けられている樹脂成型部品の不具合により、最悪の場合、燃料がにじみ漏れるおそれがあることが判明し、該当するお客様の製品の部品を無償で対策部品に交換させていただくことに致しました。

つきましては詳細を同封させていただきますので、お手数ではございますがご一読をお願いします。

なお上記期間製造した商品をヤマハから『**出荷した期間**』は以下に該当します。

EF1600IS	2018年 7月 ~ 2019年3月
EF16HIS	2018年 9月 ~ 2019年4月
EF1600ISC (カモバージョン)	2018年11月 ~ 2019年7月

ご愛顧いただいておりますお客様には多大なご心配・ご迷惑をお掛け致します事を心からお詫び申し上げますとともに、該当部品の修理作業につきましてご理解とご協力を頂けますようお願い申し上げます。

敬具



EF1600IS
EF16HIS



EF1600ISC (カモバージョン)

無償修理についてのお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2018年3月から2019年1月に製造された携帯発電機『EF1600iS』、『EF16HiS』、『EF1600iSC』において、燃料タンクに取り付けられている樹脂成型部品の不具合により、最悪の場合、燃料がにじみ漏れるおそれがあることが判明しました。

該当する製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ窓口、もしくは販売店までご連絡ください。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

尚、異常を発見された場合は、直ちに対象製品の使用を中止するようお願いいたします。

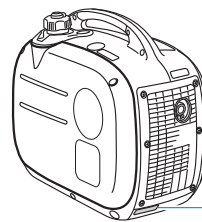
お客様には多大なご心配・ご迷惑をお掛け致します事を心からお詫び申し上げますとともに、該当部品の交換作業につきましてご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。

無償修理対象品と型式

ヤマハ携帯発電機 EF1600iS ●対象となる製造番号
7PB-0116101 ~ 0118547

ヤマハ携帯発電機 EF16HiS ●対象となる製造番号
7PB-0165251 ~ 0166800

ヤマハ携帯発電機 EF1600iSC ●対象となる製造番号
7PB-0190651 ~ 0190700



製造番号表示位置

※写真は、EF1600iSになります。製造番号表示位置は全モデル共通です。

お問い合わせ窓口

お問い合わせ、ご質問、並びに交換のご依頼については、下記までご相談ください。
(携帯電話、PHSからもご利用いただけます。)

ヤマハモーターパワープロダクツ株式会社

無償修理コールセンター：0120-001701 (フリーダイヤル)

受付時間 (祝日を除く) 月曜～金曜 9:00～12:30 / 13:30～18:00

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

*詳細はヤマハモーターパワープロダクツホームページからもご確認いただけます。