

# 保証書

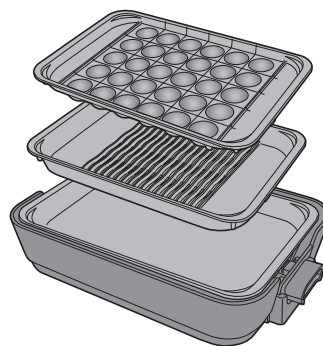
家庭用



## ホットプレート やきやき®

型名 EA-HA30 型

取扱説明書 保証書つき



### もくじ

**お使いになるまえに**

安全上のご注意 .....2  
各部のなまえ .....6

**使い方**

使い方 .....8  
レシピのご案内 .....10

**お手入れ**

お手入れ .....12

**困ったときに**

故障かなと思ったとき .....14  
仕様 .....14  
部品の交換・購入について .....15  
アフターサービス .....15  
お客様ご相談窓口 .....15  
保証書 .....裏表紙

ホットプレート保証書		持込修理
取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。		
型名	EA-HA30	修理メモ
※お客様 お名前	電話番号	
ご住所 〒		
※お買い上げ日 年 月 日	※販売店名・住所・電話番号	
保証期間 お買い上げ日より <b>本体1年</b>		
※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。		
<p>1.ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。</p> <p>2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。</p> <p>(イ)使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。</p> <p>(ロ)お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。</p> <p>(ハ)火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧・指定外の使用電源（電圧・周波数）などによる故障および損傷。</p> <p>(ニ)一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷。</p> <p>(ホ)車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。</p> <p>(ヘ)本書のご提示がない場合。</p> <p>(ト)本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。</p> <p>(チ)消耗品などの交換。</p> <p>3.本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.</p> <p>4.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。</p> <p>●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。</p> <p>●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。</p>		
<p><b>象印マホービン株式会社</b></p> <p>〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話(06)6356-2451</p>		

- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ごぞいます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

### 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で 製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

【ZOJIRUSHIオーナーサービスWEBサイト】  
<https://www.zojirushi-support.jp/>



- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。
- 通信費はお客様の負担となります。ご了承ください。

### 愛情点検

### 長年ご使用のホットプレートの点検を！



こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 温度調節ダイヤルを「切」に合わせても、パイロットランプが消灯しない
- その他の異常や故障がある

ご使用中  
中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

**警告** 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

**注意** 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

**禁止** してはいけない「禁止」内容です。

**指示** 実行しなければならない「指示」内容です。

## 警告

**改造はしない。**  
また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

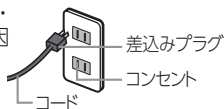
**水に浸けたり、水をかけたりしない**  
ショート・感電の原因になります。

**ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない**  
感電・けがの恐れがあります。

**あげもの料理はしない**  
火災の原因になります。

**コードや差し込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない**

感電・ショート・発煙・発火の原因になります。



**交流100V以外では使用しない**  
火災・感電の原因になります。

### コードを傷つけない

無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

**子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない**

やけど・感電・けがの恐れがあります。特にプレートのおふちでのやけどに注意してください。

**温度調節プラグをなめさせない**  
特に乳幼児が誤ってなめないよう注意する

感電・けがの恐れがあります。

**温度調節プラグにピンなどの金属片やごみを付着させない**

感電・ショート・発火の原因になります。

## 警告

**定格15A以上のコンセントを単独で使う**

他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱し、発火の原因になります。

**差し込みプラグは根元まで確実に差し込む**

感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

### 異常・故障時には直ちに使用を中止する

そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。

<異常・故障例>

- コード・差し込みプラグが異常に熱くなる
- コードに深い傷や変形がある
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 焦げくさいにおいがする
- ピリピリと電気を感ずる
- 製品が十分に冷めた状態で、温度調節ダイヤルを「切」以外の目盛に合わせてもパイロットランプが点灯しない
- 温度調節ダイヤルを「切」に合わせてもパイロットランプが消灯しない

このような場合は、すぐに差し込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

## 注意

**使用中や使用後しばらくは高温部(本体ガード、温度調節ダイヤル以外)に触れない**

やけどの恐れがあります。

**不安定な場所や熱に弱い敷物の上、火の近く、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使用しない**

けが・火災の原因になります。

**壁や家具の近くで使わない**

蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

**専用の温度調節プラグ以外は使用しない**  
**温度調節プラグは他の機器に転用しない**

故障・発火の原因になります。

**缶詰や瓶詰などを直接加熱しない**  
破裂したり赤熱して、やけど・けがの恐れがあります。

**使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜く**

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

**予熱・調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す**

**差し込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差し込みプラグを持って抜く**

感電・ショート・発火の原因になります。

**お手入れは冷めてから行う**

高温部に触れ、やけどの恐れがあります。(お手入れについては→P.12参照)

# 安全上のご注意 つづき **必ずお守りください**

## プレートのフッ素被膜について(傷めないため、長持ちさせるために)

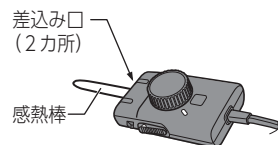
- 先端やコーナー部が鋭利な金属ヘラは使用しない
- ヘラの先端やコーナー部で強くこすらない
- 焼肉プレート・たこ焼きプレートには金属ヘラを使用しない
- 金属製の串は使用せずに竹串を使用する
- ナイフやフォークなど鋭利な刃物でこすらない
- ふたをした状態での空焼きや、長時間の空焼きはしない
- プレートを直火にかけない
- ご使用ごとに必ずお手入れし、プレートに汚れが残ったまま放置しない  
(→P.12)

プレートの  
フッ素被膜は  
使用により  
消耗します。

- 色ムラができたりはがれることがありますが、性能や衛生上の支障はありません。人体への影響(害)はなく、調理をするうえで問題なくご使用いただけます。
- フッ素被膜のはがれが気になるときや、プレートが変形したときは購入できます。

## 温度調節プラグについて

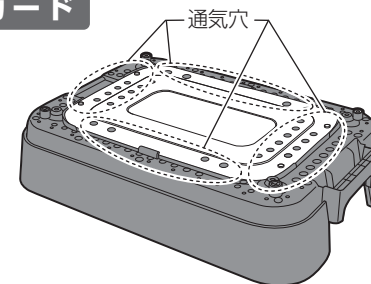
- 使用後は、ヒーターセットから取りはずす
- 絶対に分解しない
- 油汚れが付着した場合は、使用後にふき取る
- 感熱棒・差込み口・差込みプラグの汚れやほこりは、ふき取って使用する
- 衝撃を与えるなど乱暴に扱わない(故障・破損の原因)



## 取り扱いやお手入れなどについて

- 焼きもの料理・蒸し焼き料理・弊社WEBサイト掲載のレシピ以外の用途に使用しない
- 直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せない(火災・故障の原因)
- 新聞紙など、本体ガード(裏面)の通気穴をふさぐようなものの上では使用しない  
また、じゅうたん・座ぶとん・たたみ・ビニールシート・ガラステーブルなど熱に弱いところでは使用しない(火災・設置面の焦げ・破損・本体ガードの変形の原因)

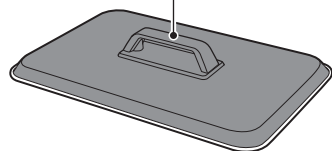
### 本体ガード



# 各部のなまえ

●本製品には、金属ヘラは付属していません。

ふたとっ手



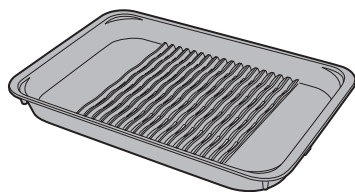
## ふた

●調理中はふた・ふたとっ手が熱くなります。ふたを取る時はミトンなどを使ってください。

## 深型穴あき焼肉プレート

(以下、焼肉プレート)

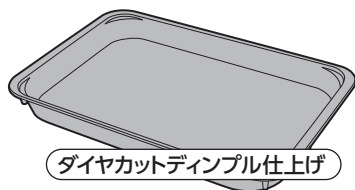
余分な脂を落とすので焼肉・ステーキなどがおいしく焼けます。



## 深型平面プレート

(以下、深型プレート)

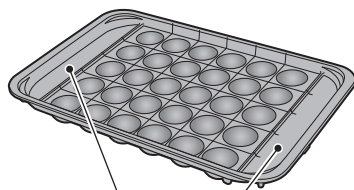
ホットケーキなどを焼くと、表面にダイヤカットデインプル仕上げの模様がつきます。



ダイヤカットデインプル仕上げ

## たこ焼きプレート

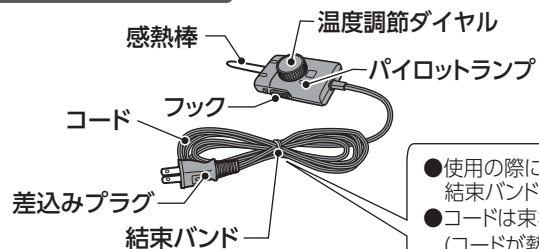
●穴からあふれさせた材料をプレートの溝で区切るとたこ焼きが作りやすくなります。  
●金属製の串は使用せずに竹串を使用してください。



保温スペース

●プレートをぶつける、落とすなど乱暴に扱わないでください。

## 温度調節プラグ



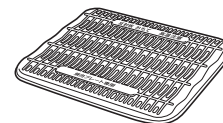
●使用の際にはコードを束ねている結束バンドをはずしてください。  
●コードは束ねて使用しないでください。(コードが熱くなり、故障の原因になります。)

## ヒーターセット

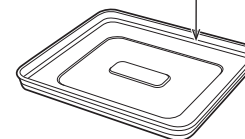


ヒーター部を直接持たないでください。

## 反射板



## 水受皿

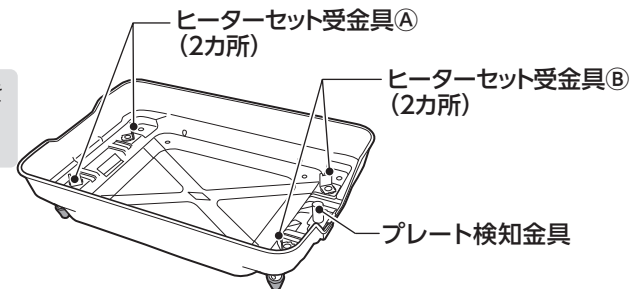


水位線  
(側面の段差)

焼肉プレートを使う場合のみ取りつけます。(→P.8)

## 遮熱板

遮熱板に水を入れないでください。

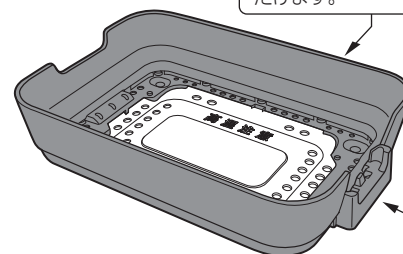


ヒーターセット受金具<sup>Ⓐ</sup>  
(2カ所)

ヒーターセット受金具<sup>Ⓑ</sup>  
(2カ所)

プレート検知金具

## 本体ガード

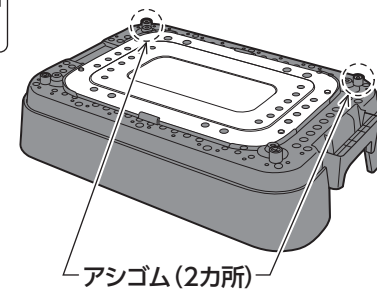


ヒーターセット受け部

二次元コード  
WEBサイトのレシピ・取扱説明書をスマートフォンなどでご覧いただけます。



## 本体ガード(裏面)



アシゴム(2カ所)

●アシゴムははずさないでください。

# 使い方

- 本製品は焼きもの料理・蒸し焼き料理・弊社WEBサイト掲載のレシピを料理するための調理器具です。他の用途にはお使いにならないでください。
- お使いになる前に、ふた・プレートを乾いた柔らかい布できれいにふいてください。

## 1 準備する

- 取り付けの順序は正しく、確実に行ってください。(火災・やけど・故障の原因)
- 本体ガードなしでは使用しないでください。(やけど・テーブルが焦げる原因)
- ヒーターセットのみの状態で温度調節プラグを差し込まないでください。(故障の原因)
- プレートを確実に取り付けないと温度調節プラグを差し込めません。

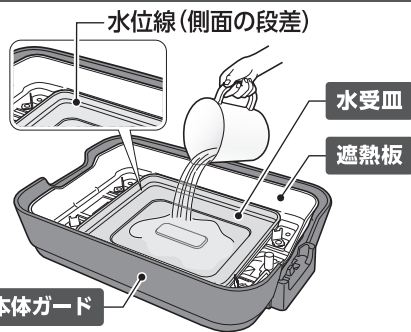
### 焼肉プレートを使う場合

#### ①本体ガードに遮熱板を取りつける

#### ②遮熱板に水受皿を取りつける

#### ③水受皿の水位線まで水(800mL)を入れる

- 水受皿には必ず水を入れてください。(火災・故障の原因)
- 遮熱板に水を入れしないでください。(火災・遮熱板の汚れ・腐食・変色の原因)

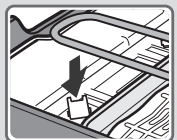


#### ④水受皿に反射板を載せる

#### ⑤ヒーターセットを取りつける

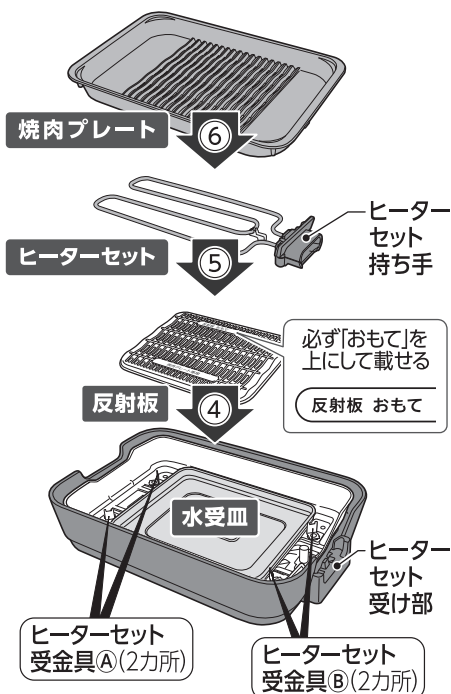
##### ヒーターセットの取り付け方

- ①ヒーターセット受金具(A・B)の凹部に、ヒーター部を載せる



- ②本体ガードのヒーターセット受け部にヒーターセット持ち手を取りつける

- ヒーターセット受金具(A・B)に確実にヒーター部が載っていることを確認してください。



#### ⑥焼肉プレートを取りつける

### 深型プレート または たこ焼きプレートを使う場合

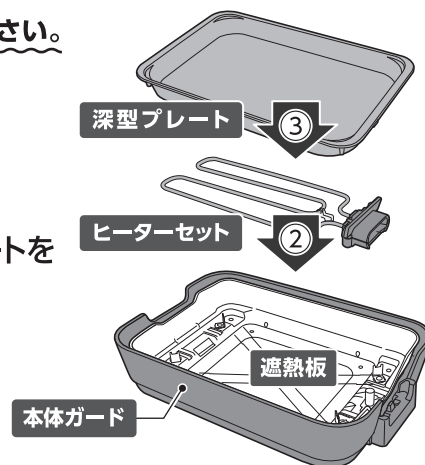
#### ●水受皿・反射板は取り付けしないでください。

汚れやこびりつきの原因になります。

#### ①本体ガードに遮熱板を取りつける

#### ②ヒーターセットを取りつける

#### ③深型プレート または たこ焼きプレートを取りつける



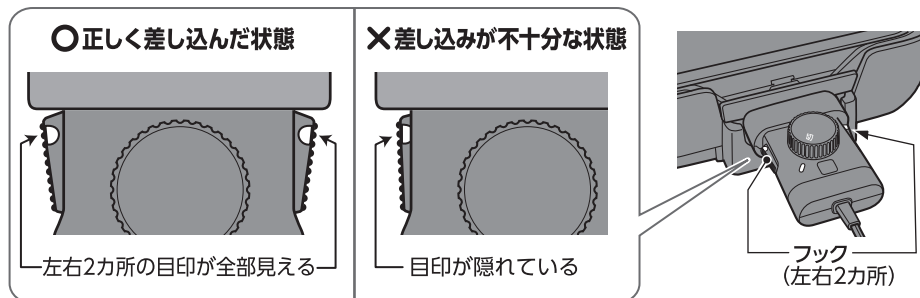
## 2 温度調節プラグを差し込む

差し込みプラグを差し込む前に「切」目盛がパイロットランプに合っていることを確認してください。

#### ①温度調節プラグの感熱棒を奥まで確実に差し込む

#### ②差し込みプラグをコンセントに差し込む

- 温度調節プラグは、フックの半円形の白い目印(左右2カ所)が全部見えるように奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不十分な場合、プレートがあたたまらないことがあります。また、温度調節プラグの異常発熱による事故や故障の原因になります。



- 温度調節プラグをはずすときは、左右2カ所のフックを押さえたまま引き抜いてください。

# 使い方 つづき

## 3 予熱・調理する

① 温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて予熱目盛(140~200)をパイロットランプに合わせて予熱する

(パイロットランプが点灯し、通電開始)

●ふたをして予熱をしないでください。

(プレートが温度が上がりすぎて、フッ素被膜を傷める原因になります。)

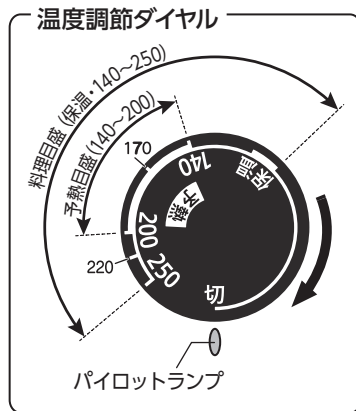
●予熱時は、予熱目盛以上の温度に合わせないでください。

予熱時間 の目安	焼肉プレート	深型プレート	たこ焼きプレート
	約8分	約5分	約6分

■ホットケーキを作るときは…

●予熱目盛「140」で13分以上予熱してください。

●ホットケーキの裏面を焼くときにふたをすときれいに仕上がります。



② 予熱時間終了後、温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて料理目盛(保温・140~250)をパイロットランプに合わせて調理を始める

■目盛の温度と料理例

予熱目盛	料理目盛	料理例
200	250	焼肉・ステーキ・たこ焼きなど
	220	焼きそばなど
	200	お好み焼き・明石焼き・ぎょうざなど
170	170	ハンバーグなど
140	140	クレープ・ホットケーキなど
—	保温	料理の保温

●料理目盛は、ふたをしていないときのプレートの表面温度の目安です。

●調理物の仕上がりは、調理物の大きさ、室温、電圧などによりかわります。

●ぎょうざの蒸し水は湯を使ってください。(プレートが変形し、故障の原因になります。)

●使用中にきしみ音がすることがあります。

●予熱・調理中にパイロットランプがついたり消えたりしますが、温度調節をしているため故障ではありません。

●初めて使用するときに煙やにおいが出ることがありますが、異常ではありません。

●プレートにたまった油に調理物などの水分が入ると油はねの原因になります。

## レシピのご案内



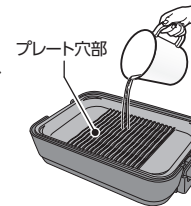
弊社WEBサイトでは、さまざまなレシピを掲載しています。

<https://www.zojirushi.co.jp/recipe/list/search/?pr=hotplate&pn=ea-ha30>

## 焼肉プレートで調理するときは…

水受皿の水が1時間で約400mLずつ蒸発します。長時間使用する場合など、調理中に水を足すときは「切」目盛をパイロットランプに合わせ、製品を10分程度冷ましてからプレート穴部よりゆっくり水を足してください。

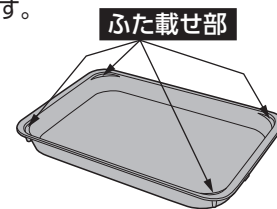
- 調理中は水受皿に高温の油がたまりまます。製品を冷まらずに水を入れると、飛び散った油がヒーターに付着して発火の原因になります。
- 水を足すと蒸気が出ますので注意してください。(やけどの恐れ)
- 水受皿に水を入れ過ぎないでください。(水受皿より水があふれ、火災・遮熱板の汚れ・腐食・変色の原因)



## 調理中にふたをすると…

ふたをしないときよりもプレートの表面温度が30~40℃高くなります。また、焼きもの料理や蒸し焼き料理のできあがりも早くなります。

- 空焼きの状態ですたをしないでください。(プレートの温度が上がりすぎて、フッ素被膜を傷める原因になります。)
- ふたはプレートのふた載せ部に正しく載せてください。(やけどや本体の故障・変形の原因)



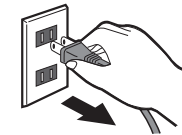
## ふたを開けるときは…

### やけどに注意してください。

- 調理中はふた・ふたと手がか熱くなっています。
- ふた裏面に付着した水滴が落ちることがあります。
- プレートとふたの間から蒸気や油が飛び散ることがあります。

## 4 使用後

① 「切」目盛をパイロットランプに合わせたあと(パイロットランプ消灯)、差し込みプラグをコンセントから抜く



② プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)

③ プレートが十分に冷めてから(使用後約40分)温度調節プラグをはずし、お手入れをする

- 使用後しばらくは、高温部(本体ガード・温度調節ダイヤル以外)に触れないでください。(やけどの恐れ)
- 温度調節プラグを差し込んだままではプレートははずせません。
- 無理に温度調節プラグを差し込んだりプレートをはずしたりしないでください。(故障・破損の原因)
- ヒーターセットはヒーターセット持ち手を持ってはずしてください。(故障・破損の原因)
- 水受皿の水を捨てる時は、水がこぼれないように注意して取り出してください。

# お手入れ

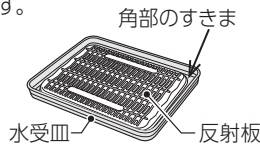
ご使用ごとに必ずお手入れをしてください。  
汚れをそのまま放置しておくと、焼きついて取れにくくなります。

プレート以外のお手入れは製品が十分に冷めてから行ってください。

- ヒーターセット・遮熱板・温度調節プラグは絶対に洗わないでください。(故障の原因)
- 次のものは使用しないでください。
  - 台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤など(変色・割れ・劣化・腐食の原因)
  - みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。(傷・変形・変色の原因)
- 本体ガードを洗う場合は必ずヒーターセットと遮熱板をはずしてください。(故障の原因)
- プレートに汚れが残ったまま放置したりそのまま使用したりしないでください。付着物が落ちにくくなり、焦げつくことがあります。(故障や火災の原因)
- 酸(酢)や塩分(ソース・しょうゆ・塩)などを使用した場合は、必ずプレートをきれいに  
お手入れしてください。(腐食の原因)
- ふたに汚れが残ったまま放置しないでください。(変色の原因)

## 本体ガード ふた 水受皿 反射板

- ①薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
- ②水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる
  - 本体ガードは内部に水がたまることがあります。軽く振ってすきまの水を切ってください。
  - 反射板を水受皿から取り出すときは、角部のすきまから持ち上げてください。



### 汚れがこびりついたときは…

ぬるま湯に少し浸けたあと、①②の手順でお手入れしてください。

## 遮熱板

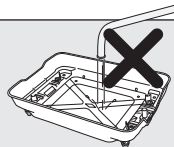
- ①台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取る
- ②柔らかい布を水に浸し、固く絞ってふく
- ③乾いた柔らかい布でふく

### 遮熱板は水洗い(丸洗い)しないでください。

(内部に水が入り、感電・故障の原因)

また、金属製のたわしなどでお手入れしないでください。(さび・変形・変色の原因)

表面がさびたり変色したりすると遮熱効果が十分に発揮できなくなり、本体ガードの変形やテーブルなど本体設置面の温度が上がる原因になります。



## ヒーターセット 温度調節プラグ

乾いた柔らかい布でふく

## 深型プレート 焼肉プレート たこ焼きプレート

- ①プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る  
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)
- ②プレートを本体からはずし、ぬるま湯と台所用中性洗剤を入れ、少し浸けてからスポンジで洗う
- ③水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる
  - プレートが熱いまま水などに入れて急激に冷やさないでください。(プレートが変形し、故障の原因)

### 汚れのこびりつきがひどいときは…

#### ■深型プレート・たこ焼きプレート

- ①プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る  
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)
- ②プレートに湯を入れて(表面全体がかぶる程度)通電し、沸とうしたら樹脂製のへらなど、先端の柔らかいもので汚れをこすり取る
- ③プレートを冷ましてから水を捨て、台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
- ④水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる

#### ■焼肉プレート

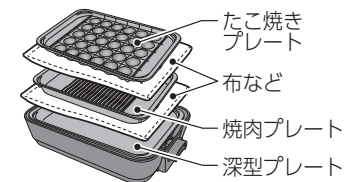
- ①プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る  
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)
- ②プレートを本体からはずし、ぬるま湯と台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗い、そのまま放置(約30分)する
- ③キッチンペーパーで汚れのこびりついた部分をふきとる
- ④台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
- ⑤水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる

### プレートが冷めているときは…

「汚れのこびりつきがひどいときは…」の②から行ってください。

### 収納についてのお願い

プレートを重ねて収納するときは、間に柔らかい布などはさみ、右図の順に重ねてください。  
(プレート表面に傷がつくことがあります。)



持ち運びの際、プレートが落ちないように注意してください。

# 故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に一度お調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
温度調節プラグが差し込めない	遮熱板・ヒーターセット・プレートが正しく取り付けられていますか?	正しく取り付けてください。
プレートがあたまらない(通電しない)	温度調節プラグがきっちりと差し込まれていますか?	差込みプラグを確実に差し込んでください。 温度調節プラグは、フックの半円形の白い目印(左右2カ所)が全部見えるように奥まで確実に差し込んでください。(→P.9)
調理物が焼けにくい	十分に予熱をしていますか?	十分に予熱してから調理を始めてください。(→P.10)
調理物がひどく焦げる	プレートが汚れていませんか?	お手入れしてください。(→P.13)
プレートが本体からはずれない	温度調節プラグを差し込んだままにしていますか?	温度調節プラグをはずしてください。
温度調節プラグが熱くなる	調理中は温度調節プラグが熱くなることがありますが、異常ではありません。	

# 仕様

型名	EA-HA30
電源	交流100V 50/60Hz
消費電力	1300W
コードの長さ	2.5m
外形寸法(約cm)	幅48.5×奥行31.5×高さ16
質量	約9.0kg
温度調節の範囲	保温～250℃

- 外形寸法は、深型プレートを取り付けした状態でふたをしたときの寸法です。
  - この製品は、日本国内交流100V専用で設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
- This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.
- 此产品只针对日本国内专用交流电压100V所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同，请勿用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。
- 此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。
- 본 제품은 일본 국내 교류 100V 전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다. A/S 또한 불가능합니다.

# 部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入は下記参照)

部品名	部品番号
深型プレート	BG893004G-00
深型穴あき焼肉プレート	BG893005G-00
たこ焼きプレート	BG893006G-00

# アフターサービス

## 1.保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みください。大切に保管してください。

## 2.保証期間は、お買い上げ日より1年間

## 3.修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.14)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。<保証期間中>製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。<保証期間を経過しているとき>修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

## 4.補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 5.修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対に行わないでください。

# お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様  
ご相談センター  0120-345135

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)  
●一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……………TEL (06)6356-2451(有料)  
●FAXでのお問い合わせ……………FAX (06)6356-6143(有料)  
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。  
〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポート  
<https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>



お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承ください。