

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.9)をご確認ください

取扱説明書 保証書付

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 

電話 

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-951-2526（有料）へ

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は… 0570-05-1010（有料）へ



修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-952-8682（有料）へ



交換部品・別売品の
ご購入は

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重複障
がいの多數雇用企業サンアクリ
TOTO(株)で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用
の推進に努めています。

TOTO株式会社
TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

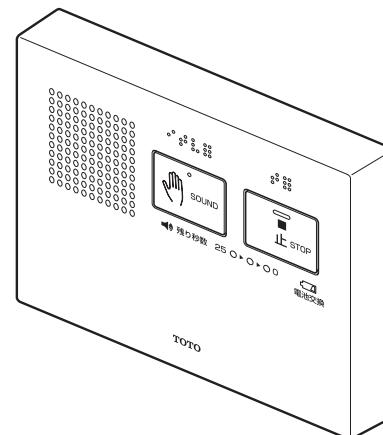
2011.11
YP03156R

TOTO

トイレ用擬音装置

品番

YES400D型
(手かざし・露出タイプ、乾電池タイプ)



Iはじめに

安全上のご注意…………… 2 ~ 3
各部のなまえ／付属品…………… 4

I使いかた

使いかた…………… 5 ~ 7
使用上のご注意…………… 7

Iお手入れ

お手入れの仕方…………… 8

Iこんなときは

故障かな?と思ったら…………… 9

◆このたびは、トイレ用擬音装置をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名／販売店名、取付日／ご購入日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

アフターサービス…………… 10

仕様…………… 10

保証書…………… 11

お問い合わせ先…………… 裏表紙

安全上のご注意

(安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしてています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

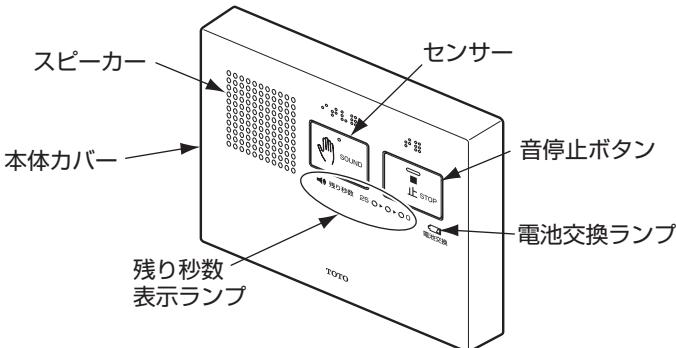
	は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

警告	
	絶対に分解したり修理・改造は行わない 火災や感電の原因になります。
	屋外や浴室など水がかかったり、湿気の多い場所には設置しない 火災や感電の原因になります。
	微弱な信号を取り扱う電子機器・医療機器を近くで使用しない 誤動作などの影響を与え、事故の原因になります。当該の医療機器メーカーおよび業者に、赤外線による影響についてご確認ください。
	たばこなどの火気類を近づけない 火災の原因になります。
	本体に水をかけない 火災や感電の原因になります。

警告	
	電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受ける失明や目の障害の原因になります。

注意	
	便器から立ち上がるときなどに、本体をつかんだり、体重をかけたりしない 故障や事故の原因になります。
	強い力や衝撃を与えない 故障や事故の原因になります。
	シンナー、ベンジン、酸性・アルカリ性洗剤、クレンザー、磨き粉を含んだ洗剤やたわしなどは、本体を傷めるので使用しない 故障や事故の原因になります。
	スピーカー部に金属くずを入れない 故障や音割れの原因になります。
	電池については下記に従う <ul style="list-style-type: none">・電池の使用表示に従う・乾電池は\oplusプラスと\ominusマイナスを正しく入れる・新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない・同じ種類の乾電池を使用し、違う種類（例えばマンガン乾電池とアルカリ乾電池）を交ぜて使用しない・使い切った乾電池は、すぐ機器から取り出して処分する・長時間使用しない場合は、乾電池を外しておく 守らないと電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。
	電池ボックスの表裏に注意して本体に差し込む 逆に差し込んだ場合、商品が破損します。
	機器は定期的に点検する 守らないと電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。

各部のなまえ／付属品



■次の付属品があることを確認してください。

付属品	
単3形アルカリ乾電池	4個

※付属の電池は動作確認用です。電池寿命を保証するものではありません。
お早めに新しい電池と交換のうえ、ご使用ください。

使いかた

電池交換の仕方

- ①小ねじをゆるめ、盗難防止プレートを外してください。(図1)
- ②電池ボックスの左右のつめを指で挟んで、本体から引き出してください。(図2)
- ③電池ボックスの仕切りをずらしながら、同梱の単3形アルカリ乾電池4個を○側から入れてください。(図3)
- ④電池ボックスの「表」と表示された面を表に向けて本体に差し込んでください。
※「パチン」と音がするまで差し込んでください。
※充電式電池は使わないでください。
- ⑤盗難防止プレートを小ねじで取り付けてください。

図1

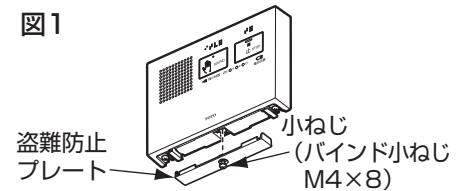


図2

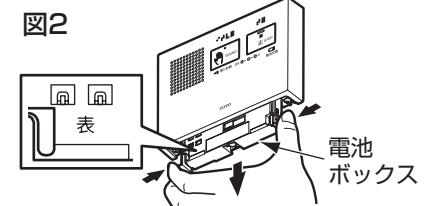


図3



警告

- !
必ず実行
- 電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受ける
失明や目の障害の原因になります。

注意

- !
必ず実行
- 電池については下記に従う
・電池の使用表示に従う
・乾電池は○プラスと○マイナスを正しく入れる
・新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない
・同じ種類の乾電池を使用し、違う種類（例えばマンガン乾電池とアルカリ乾電池）を交ぜて使用しない
・使い切った乾電池は、すぐ機器から取り出して処分する
・長時間使用しない場合は、乾電池を外しておく
守らないと電池が液もれし、やけどや故障の原因になります。
電池ボックスの表裏に注意して本体に差し込む
逆に差し込んだ場合、商品が破損します。

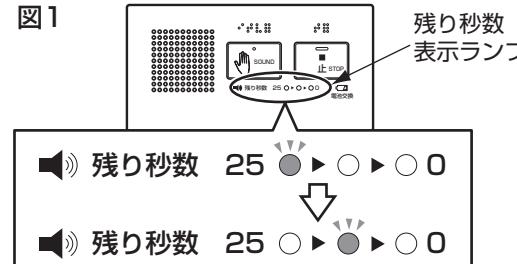
電池交換ランプについて

電池交換ランプが赤の点滅を始めたら乾電池の寿命です。
新しい乾電池に交換してください。
※充電式電池は使わないでください。

音の鳴らしかた

■センサーに手をかざしてください。

- ・約25秒間水の流れる音がし、自動的に停止します。
- ・音と一緒に緑色ランプが点滅し、音の残り秒数を示します。（図1）
- ・音が流れている間に再度手をかざすと、水の流れる音が約23秒間延長されます。 図1



音の止めかた

■音停止ボタンを押してください。

音量調節の仕方

*約60～約80dB(A)※の範囲で音量を設定できます。（「1」（最小）～「5」（最大）の5段階調節）

出荷時は「4」に設定されています。

- 音停止ボタンを約10秒間長押しすると、「ピッ」と音が鳴ります。
指を離すと音量調節モードに入り、現在設定されている音量で音が流れます。
・音量調節モード中、音停止ボタンを押すたびに音量が小さくなり、最小になると、音停止ボタンを押すたびに音量が大きくなります。

<現在の音量が3の場合>



・操作がない状態が約5秒間続くと、「ピッ」と音が鳴り、音量調節モードが終了し、設定した音量になります。

※無響音室にてスピーカー面から距離500mmでの測定値

音変更の仕方

*出荷時は「水の流れる音」に設定されていますが、「水の流れる音+鳥のさえずり」に変更することができます。

- 音停止ボタンを約15秒間長押しすると、「ピッピッ」と音が鳴ります。
※約10秒後に「ピッ」と音が鳴りますが、指を離さず「ピッピッ」と鳴るまでそのまま押し続けてください。

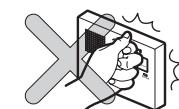
「ピッピッ」と音が鳴った後、指を離すと音変更モードに入り、現在設定されている音が流れます。

- ・音変更モード中、音停止ボタンを押すたびに音が変更されます。（「水の流れる音」→「水の流れる音+鳥のさえずり」→「水の流れる音」…のように、2種類の音が切り替わります。）
- ・操作がない状態が約7秒間続くと、「ピッピッ」と音が鳴り、音変更モードが終了し、設定した音になります。

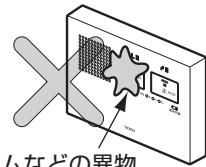
使いかた

使用上のご注意

- センサーおよび音停止ボタンに強い衝撃を与えないでください。



- センサーにガムなどの異物が付着していると、常に感知した状態（緑色ランプが点滅）となりますので、異物をきれいに取り除いてください。



- センサーの前にトイレットペーパーや化粧ポーチなどを置くと、常に感知した状態となりますので置かないでください。



お手入れの仕方

通常のお手入れの仕方

- 水または、ぬるま湯に浸した布をかたく絞ってからふいてください。

汚れがひどいときのお手入れの仕方

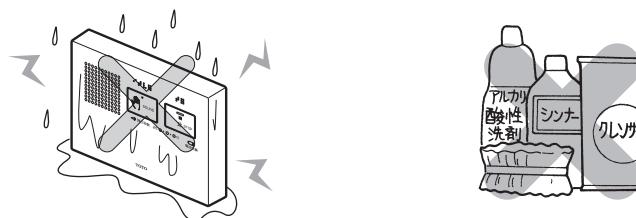
- 適量に薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取ったあと、水ぶきし乾いた布などで水分をきれいにふき取ってください。

お手入れの際の注意事項

商品表面を傷つける以下のものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ナイロンたわし、ブラシなど
- クレンザー、磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤

※センサーにクレンザーなどでキズを入れると誤感知の原因になります。



⚠ 警告



本体に水をかけない
火災や感電の原因になります。



シンナー、ベンジン、酸性・アルカリ性洗剤、クレンザー、磨き粉を含んだ洗剤やたわしなどは、本体を傷めるので使用しない
故障や事故の原因になります。

故障かな?と思ったら

⚠ 警告



絶対に分解したり修理・改造は行わない
火災や感電の原因になります。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。
詳しくは、「アフターサービス」(P.10)をご確認ください。

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.4でご確認ください)

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
音が鳴らない	電池交換ランプが点滅していないませんか。	新しい電池に交換する。	P.5
	電池の $\oplus\ominus$ の方向を間違えていませんか。	電池を正しく入れる。	P.5
残り秒数表示ランプが点滅しない	センサーからの距離は遠くありませんか。 感知距離: 約115mm※	センサーに近づけて手をかざす。	—
	感知範囲に障害物がありませんか。	障害物を取り除く。	P.7
音量が小さい/大きい	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れを取る。	P.8
	適切な音量に設定されていますか。	音量調節をする。	P.6
音がすぐに止まる	電池交換ランプが点滅していないませんか。	新しい電池に交換する。	P.5

※対象物が白色紙の場合であり、対象物により若干異なります。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.9)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.11が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

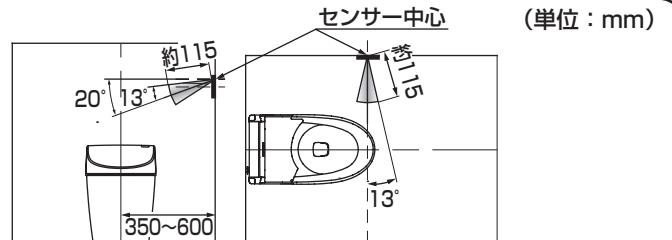
部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

仕様

寸法	170×26×120
使用電源	単3形アルカリ乾電池 4個
使用周囲温度	-10~45°C
発生音	水の流れる音(水の流れる音+鳥のさえずりに切り替え可能)
感知距離	約115mm*1
音の持続時間	1回: 約25秒間(音の発生中に再度手をかざすことで約23秒間延長可能)
音量	約75dB(A)*2 (約60~約80dB(A)で5段階調節可能)
電池寿命	約10000回*3 (約25秒間/回で延長なしの場合)

●感知範囲*1



*1 対象物が白色紙の場合であり、対象物により若干異なります。

*2 無響音室にてスピーカ面から距離500mmでの測定値。

*3 アルカリ乾電池使用時の値です。使用電池メーカー、音量、周囲温度、使用頻度により異なります。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤルTEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 見本様 おところ 〒
取付店/販売店	〒 電話 - 印
取付日/ご購入日	年 月 日
保証期間	取付日/ご購入日から1カ年

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (3) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (5) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
- (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (9) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
- (10) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (11) 本書の提示がない場合。
- (12) 本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

・補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後6年です。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010